



Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti VMV Platinum s.r.o. prevádzkovateľa internetového portálu
www.3dzlatnictvo.sk

I. Základné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti VMV Platinum s.r.o., IČO 46 152 415, DIČ: 2023257863, so sídlom Líščie nivy 12, Bratislava 821 08, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 72720/B (ďalej len „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľa internetového obchodu, ponukového a prezentačného portálu a zákazníkov, ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku medzi predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim prostredníctvom na portály zadanej a odoslanej na mieru vymienenej objednávky a potvrdenia prevádzkovateľom prostredníctvom elektronickej komunikácie alebo písomným potvrdením priloženým k tovaru, a predmetom ktorých je nákup tovaru cez internetový obchod umiestnený na internetovej stránke www.3dzlatnictvo.sk (ďalej len „objednávka“), a taktiež práva a povinnosti prevádzkovateľa a zákazníkov, ktoré vyplývajú z prezentácie tovarov, ich vlastností, kvantity, druhu, akosti, kvality a pod. a prejaveneho záujmu zákazníka o bližšiu osobnú prezentáciu, vyskúšanie a/alebo možnú konzultáciu úpravy tovaru a to buď elektronickými prostriedkami alebo na osobnom stretnutí. Ďalšie informácie o predávajúcom sú uvedené na webovej stránke www.3dzlatnictvo.sk (ďalej len „internetový portál 3dzlatnictvo“) v sekcii „O nás“.

Prevádzkovateľ v rámci dodávania tovarov kupujúcemu spolupracuje s viacerými obchodnými partnermi, to znamená, že spoločnosťou vystupujúcou v postavení predávajúceho nemusí byť vždy prevádzkovateľ, ale ktorákoľvek s nasledovným obchodných spoločností:

3Dzlatníctvo s.r.o., IČO: 50640186, DIČ:2120404561 so sídlom Líščie nivy 12, Bratislava 821 08, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 116266/B,

3Dzlatníctvo – Klenoty na mieru s.r.o., IČO: 50861620, DIČ:2120508104 so sídlom Líščie nivy 12, Bratislava 821 08, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 119490/B,

3Dzlatníctvo – Dizajn s.r.o., IČO: 51125838, DIČ:2120597853 so sídlom Líščie nivy 12, Bratislava 821 08, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 122797/B,

3Dzlatníctvo – Online s.r.o., IČO: 50 864 181, DIČ:2120508082 so sídlom Líščie nivy 12, Bratislava 821 08, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 119486/B.

Kupujúci berie na vedomie, že na doklade o kúpe môže byť ako predávajúci uvedená ktorákoľvek z vyššie uvedených obchodných spoločností, a v zároveň berie na vedomie, že tým nie sú nijakým spôsobom dotknuté jeho práva ako kupujúceho vyplývajúce z ustanovení týchto VOP ako aj platnej právnej úpravy. Kupujúci si môže uplatniť svoje práva voči tomu subjektu, ktorý je označený v doklade o kúpe ako predávajúci. Bez ohľadu na subjekt označený v doklade o kúpe ako predávajúci sa zmluvné vzťahy vyplývajúce z dokladu o kúpe pri dodaní tovaru prostredníctvom e-shopu 3Dzlatníctvo.sk spravujú ustanoveniami týchto VOP ako aj platnej právnej úpravy.

Nákup tovaru prostredníctvom internetového obchodu môžu uskutočňovať výhradne fyzické osoby spôsobilé na právne úkony (ďalej len „zákazník“).

Ak zákazník nakupuje ako fyzická osoba, t.j. osoba, ktorá nekoná pri uzatváraní zmluvy na diaľku v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, uvedie svoje meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailovú adresu.

Zákazníkom podľa týchto VOP sa za určitých okolností rozumie aj tretia osoba, ktorú zákazník v objednávke určí ako osobu, ktorej má byť objednaný tovar odovzdaný (ďalej len „oprávnená osoba“). Uvedenie mena oprávnenej osoby v záväznej objednávke, napríklad v doplňujúcej poznámke, sa považuje za jej splnomocnenie na prevzatie kúpeného tovaru.

Kupujúci zaškrtnutím políčka v ponúknutom dialógovom okne, vedľa ktorého je uvedený názov „Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami“ pred odoslaním objednávky, resp. uvedením funkcionality „odoslať požiadavku“ do činnosti potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, s podmienkami objednáwanej služby a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

Kupujúci berie na vedomie, že mu kúpou tovaru na mieru, ktorý je v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lôg či patentov predávajúceho a že tieto sú chránené platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Preukázané porušenie týchto práv je sankcionovateľné podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky.

Práva a povinnosti zmluvných strán sa o.i. spravujú ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zároveň zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

V súlade s § 2 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. sa zmluvou uzavretou na diaľku na účely tohto zákona rozumie zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

II. Objednanie tovaru, uzatvorenie kúpnej zmluvy

Objednávka

Objednávka vykonaná zákazníkom na portály www.3dzlatnictvo.sk má formu tzv. neúplnej objednávky, v ktorej si zákazník z internetového obchodu objednáva šperk/y, zásnubné prstene, svadobné obrúčky alebo 3C šperky (ďalej len „šperky“), ktoré je potrebné vyrobiť na mieru ako komplexné dielo pozostávajúce z viacerých častí, ktoré je potrebné zdefinovať, určiť osaditeľnosť drahých kameňov, ich správne rozmery, pričom s ohľadom na množstvo neznámych a premenných faktorov ovplyvňujúcich finálnu cenu, nie je možné cenu jednorazovo a záväzne určiť pri zadávaní objednávky zákazníkom (napr. cena použitého drahého kovu podľa gramáže sa mení každý deň aj niekoľko krát v závislosti na cene drahého kovu na svetovom trhu s drahými kovmi; cena drahých kameňov sa taktiež mení každý deň v závislosti na cene na svetových trhoch), alebo si objednáva zákazník z internetového obchodu už existujúci drahý kameň alebo diamant/y (ďalej len „kamene“), pričom ich cena môže alebo nemusí byť dopredu známa, v závislosti od stavu na svetom trhu s drahými kameňmi (cena drahých kameňov v zásade nemá veľkú dennú volatilitu, pričom väčšinou ide o rozdiely v eurách). V každom prípade však ide o tzv. **vymienenú objednávku**, čo znamená, že zákazník si presne určí napríklad z akého kvalitného a akého druhu drahého kovu si želá aby bol šperk vyrobený, veľkosť šperku, tvar a veľkosť osádzaných drahých kameňov, ich kvalita a pod., alebo

zákazník objednáva drahé kamene (drahokamy a diamanty), počas čoho zadáva preferencie veľkosti, čistoty, tvaru a pod. drahého kameňa, pričom cena drahého kameňa môže byť, ale nemusí byť aktuálne zobrazená alebo známa a to v závislosti na pohyboch cien drahých kameňov na svetovom trhu s drahými kameňmi, pričom táto sa môže meniť každý deň, no aj v kratších časových intervaloch.

V každom prípade sa zákazník pred potvrdením objednávky po následnom kontakte (viď. nižšie) od prevádzkovateľa (tj. pred uzatvorením kúpnej zmluvy) vždy dozvie finálnu cenu objednávaného tovaru, ako aj všetky ďalšie poplatky, dane, poplatky za prípadnú prepravu a pod., a to prostredníctvom e-mailu alebo písomne.

Objednávka vzniká zadaním všetkých k objednávke potrebných údajov zákazníka a objednávaného tovaru do objednávky v internetovom obchode predávajúceho a vyjadrením súhlasu zákazníka s VOP (všeobecne záväznými podmienkami predávajúceho), vyjadrením súhlasu zákazníka so spracovaním jeho osobných údajov a odkliknutím tlačidla alebo zadaním funkcionality s označením „**odoslať požiadavku**“. Je dôležité, že odoslaním objednávky zákazník touto ešte nie je viazaný a teda nie je povinný za ním zadaný tovar uhradiť žiadnu sumu. Viazanosť objednávky vyvstáva až v čase po následnom kontakte predávajúcim, kedy predávajúci po následnom kontakte (v rámci ktorého sa so zákazníkom dohodne na všetkých podrobnostiach objednávky vrátane finálnej ceny – po dohode predávajúci vždy zašle zákazníkovi písomné alebo elektronické zhrnutie ich dohody, ktorú zákazník buď potvrdí alebo odmietne potvrdiť. Ak ju zákazník potvrdí, odošle predávajúci zákazníkovi písomné alebo elektronické potvrdenie objednávky, pričom od tohto momentu je zákazník svojou objednávkou viazaný) písomne alebo elektronicky potvrdí zákazníkovu objednávku. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky skontrolovať údaje o objednávke a všetky jej parametre vrátane finálnej ceny a prípadne ju upraviť.

Bez zadania všetkých potrebných údajov k objednávke nie je možné v objednávke ďalej pokračovať a funkcionality internetovej stránky nedovolí zákazníkovi uviesť funkcionality „odoslať požiadavku“ do činnosti.

Prijatie objednávky

Po odoslaní objednávky t.j. potvrdením funkcie označenej ako „odoslať požiadavku“ bude zákazník v čo možno najkratšom možnom čase kontaktovaný prevádzkovateľom (elektronickými prostriedkami alebo telefonicky), prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ potvrdí zákazníkovi prijatie objednávky a bude vyzvaný na osobné stretnutie, telefonický rozhovor, alebo bude so zákazníkom komunikované prostredníctvom e-mailu (ďalej spolu len „**následný kontakt**“), prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ odporučí zákazníkovi podľa jeho požiadaviek a preferencií prípadné úpravy objednaného tovaru (šperk, drahý kameň a pod.). Takýto postup je nevyhnutný z dôvodu vysokej náročnosti finálnej prípravy a detailizácie tovaru – šperku, ako aj potrebnej odbornosti pri výbere vhodných komponentov, drahých kameňov, pričom objednávka sa považuje za prijatú až po uskutočnení následného kontaktu (v ktorom zákazník potvrdí dohodu na tovare) a odoslaní potvrdzujúceho e-mailu alebo listovej správy. Prevádzkovateľ po uskutočnení následného kontaktu písomne alebo prostredníctvom e-mailu potvrdí zákazníkovi prijatie objednávky, druh, kvalitu, kvantitu a cenu objednaného a vyslovene vymieneného tovaru – šperku alebo drahého kameňa, pričom týmto sa tzv. neúplná objednávka stáva úplnou objednávkou (ďalej len „**prijatie objednávky**“).

Potvrdenie o prijatí objednávky obsahuje číslo objednávky, názov a čo možno najpodrobnejšiu špecifikáciu objednaného tovaru, údaj o kúpnej cene tovaru a prípadne náklady doručenia (poštovné) ak je to možné a vhodné vzhľadom na druh tovaru a ak sa na tom zmluvné strany dohodli, ďalej potvrdenie o prijatí objednávky obsahuje spôsob platby, údaj o predpokladanej výrobnéj a dodacej lehote, údaje o adrese dodania tovaru resp. o osobnom vyzdvihnutí, údaje o predávajúcom.

Kúpna zmluva

Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie základnej charakteristiky ponúkaného tovaru – šperkov alebo drahých kameňov, s funkcionalitou možnosti ich úpravy z pohľadu preferencií zákazníka priamo na stránke www.3dzlatnictvo.sk, so sprístupnením všetkých možností úpravy a prispôsobenia tovaru podľa individuálnych preferencií zákazníka, a možností tovaru. Zadaním úplnej objednávky podľa preferencií kupujúceho a vyjadrením súhlasu s VOP (všeobecne záväznými podmienkami predávajúceho), súhlasom so spracovaním jeho osobných údajov, potvrdením funkcionality potvrdzujúcej odoslanie požiadavky, následným uskutočnením následného kontaktu a prijatím objednávky, a potvrdením objednávky predávajúcim je kúpna zmluva medzi predávajúcim a zákazníkom platne uzatvorená. Až do času potvrdenia objednávky prevádzkovateľom, môže zákazník kedykoľvek od svojej objednávky odstúpiť v súlade s platným právnym poriadkom.

Uzavretím kúpnej zmluvy vznikne obchodný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim, na základe ktorého sa predávajúci zaväzuje objednaný tovar dodať a kupujúci sa zaväzuje za objednaný tovar riadne a včas zaplatiť celú kúpnu cenu tovaru, vrátane prepravných nákladov (ak bola preprava dojednaná) a tovar prevziať, podľa platných VOP.

Kúpna zmluva nie je uzatvorená v prípade, ak sa preukáže, že zákazník pri uzatváraní zmluvy konal v zjavnom a preukázateľnom omyle alebo že sa snažil využiť zjavnú chybu technického, informačného alebo iného zariadenia, postupu, komunikácie a iných prostriedkov pri uzatváraní zmluvy k tomu, aby poškodil záujmy prevádzkovateľa alebo využil a zneužil chybu v poskytnutých údajoch a informáciách. V prípade pochybnosti je zákazník pred dokončením objednávky vždy povinný sa najprv presvedčiť o pravdivosti uvádzaných a zverejnených informácií a to buď prostredníctvom e-mailu na info@3dzlatnictvo.sk alebo telefonicky na +421 919 900 400. V prípade ak sa preukáže, že zákazník konal so zjavným úmyslom poškodiť záujmy prevádzkovateľa, zaväzuje sa zákazník uhradiť prevádzkovateľovi všetku škodu, ktorá tým prevádzkovateľovi vznikne vrátane ušlého zisku.

Akcie

V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj tovaru na internetovej stránke predávajúceho spravuje okrem týchto všeobecných obchodných podmienok aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že kupujúci objedná tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, predávajúci je oprávnený objednávku kupujúceho stornovať. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny mu budú finančné prostriedky bezodkladne vrátené, a to v lehote technicky čo najkratšej možnej na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

III. Ceny

V internetovom obchode sú pri niektorých tovaroch (drahé kamene- resp. certifikované diamanty) uvedené ceny za tovar. Tieto ceny sú pohyblivé, pretože sa menia v závislosti na cenotvorbe na globálnom trhu s drahými kameňmi, ktorého proces nevie predávajúci ovplyvniť. Predávajúci tak nemôže garantovať zákazníkovi, že cena ním vybraného drahého kameňa bude v iný deň rovnaká ako keď si daný tovar pozeral prvý krát. V danom konkrétnom momente sú avšak ceny tovarov konečné, tzn. vrátane DPH, príp. všetkých ďalších daní a poplatkov na strane predávajúceho, okrem prípadných poplatkov za dodanie tovaru kuriérom alebo poštou, ak si ho zákazník zvolí. Akciové ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akciového tovaru alebo po dobu časovo určenú. Pôvodná cena znamená cenu tovaru, za ktorú predmetný tovar predávajúci ponúkal na internetovom obchode bez zohľadnenia celkových možných bonusov, marketingových kampaní na podporu predaja a iných akcií so zľavou.

V internetovom obchode sú umiestnené aj tovary, pri ktorých nie je uvedená v súlade s § 3 ods. 1 písm. e) zákona č. 102/2014 Z.z. cena. Ide o tovary označené vyššie v časti II. odseku *Objednávka* ako šperky, pričom pri týchto tovaroch je možné zaslať predajcovi len základnú konfiguráciu a požiadavky zákazníka, pričom sa vyžaduje odborné posúdenia a prípadná úprava zákazníkovej objednávky po vzájomnej dohode, nakoľko zákazník ako laik nemôže posúdiť napríklad možnosť osadenia vhodných drahých kameňov, vhodnosť použitého drahého kovu a podobne. Týmto postupom zaisťuje predávajúci pre zákazníka 100% spokojnosť a istotu, že objednaný tovar – šperk bude technicky, dizajnovo a kvalitatívne správne nakonfigurovaný podľa vymienených predstáv zákazníka, pričom cena je priamo závislá od druhu vybraného drahého kovu, druhu, kvantite a kvalite vybraných drahých kameňov, spôsobe opracovania, individuálnych požiadaviek zákazníka, spôsobu doručenia a pod.

Vzhľadom na ponúkaný a predávaný tovar, predávajúci takmer vždy vyžaduje, pred zahájením výroby šperku alebo pred zadaním požiadavky na dodanie drahého kameňa pre zákazníka, úhradu zálohy za tovar, ktorá nie je nižšia ako 30% z finálnej ceny za tovar a všetky poplatky a dane, na ktorej sa predávajúci so zákazníkom dohodli po následnom kontaktovaní. V prípade ak si zákazník zvolí doručenie prostredníctvom kuriéra alebo prostredníctvom pošty, je zákazník, ešte pred odoslaním tovaru od predávajúceho, povinný uhradiť celú kúpnu cenu tovaru ako aj všetky poplatky vťahujúce sa na doručenie, iné poplatky a dane.

IV. Platobné podmienky

V prípade platnej objednávky oznámi zákazníkovi konečnú cenu prevádzkovateľ po potvrdení prijatej objednávky.

Platbu je možné vykonať buď bankovým prevodom na účet prevádzkovateľa alebo v hotovosti priamo na prevádzke prevádzkovateľa.

V. Dodacie podmienky

Spôsob a Miesto dodania

Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený dodaním tovaru zákazníkovi resp. oprávnenej osobe uvedenej v objednávke. Predávajúci doručuje objednaný tovar pri osobnom vyzdvihnutí na adrese prevádzky predávajúceho, alebo vo výnimočných prípadoch aj kuriérom a prostredníctvom Slovenskej pošty. V prípade dohody zmluvných strán je možné dodanie a odovzdanie dohodnúť aj iným spôsobom tu neuvedeným. Predávajúci vždy kontaktuje zákazníka telefonicky alebo e-mailom so žiadosťou o dohodnutie termínu vyzdvihnutia tovaru. V prípade, že sa predávajúci so zákazníkom na termíne dohodnúť nevie, je predávajúci oprávnený jednostranne určiť termín odovzdania a prevzatia tovaru, pričom takýto termín je pre zákazníka záväzný. V prípade ak je tovar doručovaný kuriérom alebo Slovenskou poštou, považuje sa tovar za doručený momentom odovzdania tovaru zákazníkovi.

Prevzatie tovaru kupujúci písomne potvrdí v dodacom liste. Predávajúci dodá kupujúcemu spolu s tovarom faktúru alebo pokladničný doklad, ktoré zároveň slúžia ako záručný list a prípadne aj iné dokumenty ak sa k tovaru bežne vydávajú, ako napríklad certifikáty a pod.

Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený aj v prípade, ak neprevezme tovar v dohodnutom čase alebo na dohodnutom mieste a to ani v dodatočne poskytnutom termíne, resp. odmietne tovar prevziať.

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k objednanému tovaru úhradou celej kúpnej ceny tovaru a jeho prevzatím v mieste dodania. Prevzatím tovaru prechádza na zákazníka rovnako nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia.

Dodacia lehota

Predpokladanú dodaciu lehotu uvedie predávajúci v potvrdení objednávky. Dodacia lehota má vzhľadom na druh tovarov orientačný charakter a zahŕňa lehotu výroby a/alebo naskladnenia komponentov a tovarov. Jej dĺžka sa, v závislosti od konkrétneho tovaru, zvyčajne pohybuje od 24 hodín do 600 dní. V prípade nepredvídateľného predĺženia lehoty, bude kupujúci informovaný doručením správy na jeho e-mailovú adresu. Presný termín odovzdania si kupujúci dohodne s predávajúcim počas následného kontaktu.

Prevzatie

Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať tovar, či nie je poškodený obal (mechanické poškodenie) a či je tovar bez väd. V prípade viditeľného poškodenia tovaru je zákazník oprávnený zásielku neprevziať.

Prevádzkovateľ pri odovzdávaní objednávky je oprávnený si od zákazníka vyžiadať doklad totožnosti za účelom overenia jeho identity alebo osoby uvedenej na doručovacej adrese.

Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru, ktorý nie je v zhode s kúpnuou zmluvou tým, že tovar je napr. neúplný alebo poškodená, prípadne nemá vlastnosti, prvky alebo dizajn, ktorý si vyslovene vymienil.

Predávajúci odovzdá kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (dodací list, faktúru atd.).

VI. Viazanosť objednávkou, stornovanie objednávky, odstúpenie od zmluvy

Zákazník by mal rešpektovať svoj záväzok vyjadrený v objednávke, pričom tento je určitý a daný od momentu odoslania kompletnej objednávky, t.j. od momentu zakliknutia prípadne uvedenia funkcionality „odoslať požiadavku“ do činnosti. Zákazník je viazaný objednávkou od momentu kedy predávajúci, po vykonanom následnom kontakte, odošle zákazníkovi prostredníctvom e-mailu alebo formou listu potvrdenie objednávky. V prípade, že objednávka nebola potvrdená odoslaním potvrdenia o prijatí objednávky predávajúcim – minimálne však v lehote do 48 hodín od odoslania objednávky, a predávajúci nevykonal so zákazníkom v rovnakej lehote ani následný kontakt, má zákazník právo ju stornovať a to až do momentu, kedy predávajúci zákazníka následne kontaktuje.

Zákazník môže bez akýchkoľvek sankcií objednávku stornovať pred doručením potvrdenia objednávky.

Zákazník, vzhľadom na charakter tovaru, nemá právo v žiadnom inom prípade objednávku stornovať.

Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti tovaru ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v kvalite, množstve a druhu, ktorá je uvedená v elektronickej obchode a/alebo objednávke, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne inak.

V prípade ak si zákazník osobne nevzdvihne objednaný tovar v lehote do 1 mesiaca od doručenia oznámenia predávajúceho o pripravenosti tovaru na vyzdvihnutie, je predávajúci oprávnený ponúknuť tovar tretím osobám na predaj. V prípade úspešného predaja tretím osobám, je predávajúci povinný vyzvať kupujúceho písomne na prevzatie ním zaplatenej kúpnej ceny alebo jej časti (v prípade ak bola zaplatená čo i len časť) alebo na uvedenie platobných údajov, kam môže predávajúci tieto finančné prostriedky zasiať. V prípade ak zákazník ani na základe takejto písomnej výzvy neposkytne súčinnosť je predávajúci oprávnený ponechať si uhradenú časť kúpnej ceny alebo celú kúpnu cenu ako formu náhrady za hrubé porušenie kúpnej zmluvy zákazníkom.

V prípade ak sa zákazník s predávajúcim dohodli na zrušení objednávky pred potvrdením objednávky a zákazník uhradil predávajúcemu časť alebo celú kúpnu cenu, vráti predávajúci zákazníkovi tieto finančné prostriedky na ním uvedený bankový účet najneskôr do 30 dní od dohody o zrušení objednávky.

Vzhľadom na charakter a povahu tovarov, pri odstúpení od zmluvy predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

V súlade s § 7 ods. 6 písm. b), c) a f) zákona č. 102/2014 Z.z., zákazník spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je

- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa (šperky na mieru);
- predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy (drahé kamene (drahokamy a diamanty));
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom (drahé kamene (drahokamy a diamanty));

Zákazník – spotrebiteľ týmto berie na vedomie, že nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe objednávky v súlade s § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. Žiaden z tovarov nie je možné vrátiť v 14 dňovej lehote.

Kupujúci má po doručení tovaru možnosť odskúšať jeho funkčnosť, nemôže však tovar používať, ak odstupuje od zmluvy. Na účely zistenia povahy, charakteristík a funkčnosti tovaru by mal spotrebiteľ s tovarom manipulovať a skontrolovať ho len takým spôsobom, ako je očakávateľné, že by mu to bolo umožnené v „kamennom“ obchode. Od kupujúceho sa vyžaduje, aby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy s tovarom manipuloval a kontroloval ho s náležitou starostlivosťou. Napríklad zakúpené šperky môže kupujúci len vyskúšať, ale nemôže ich nosiť, a tovar by mal vrátiť s pôvodnými visačkami či inými ochrannými alebo identifikačnými prostriedkami.

VII. Záručné podmienky a reklamačný poriadok

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).

Záručná doba na nový tovar je 24 mesiacov, ktorá plynie od prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná doba na použitý tovar je 12 mesiacov. Záručná doba na služby (oprava alebo úprava veci) je 3 mesiace.

Záručná doba na zhotovenie veci na zákazku je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, záručná doba neskončí pred uplynutím tejto lehoty. Predávajúci môže poskytnúť na vybrané druhy tovarov predĺženú záruku. V takomto prípade sa lehota záruky spravuje touto informáciou, ktorú je predajca povinný zákazníkovi uviesť do potvrdenia objednávky.

K uplatneniu reklamácie postačuje aby zákazník predložil doklad o kúpe.

Ak má tovar vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Kupujúci by však nemal ďalej používať vec, na ktorej zistil vadu, ktorá bráni bežnému užívaniu, alebo môže zapríčiniť zhoršenie stavu tovaru v dôsledku vady. Ak ide o chyby, ktoré sa vyskytnú po kúpe, treba ich vytknúť bez zbytočného odkladu od zistenia chyby, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Po uplynutí záručnej doby právo na reklamáciu zanikne.

Opotrebovanie charakteristické pre daný materiál alebo použitie sa nepovažuje za vadu. Nejde o vadu, pokiaľ z povahy predanej veci vyplýva, že jej životnosť je kratšia než záručná doba a keď pri obvyklom užívaní takej veci dôjde k jej celkovému opotrebovaniu ešte pred uplynutím záručnej doby.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, na adrese sídla. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

Pri uplatnení reklamácie predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď alebo v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, za predpokladu, že predmetná reklamácia nebola v tejto lehote vybavená, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

Ak kupujúci uplatnil reklamáciu výrobku počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nebude od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol,

predávajúci v doklade o vybavení reklamácie uvedie, komu môže kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať kupujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená e-mailom, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

Dôležité pre dlhú životnosť šperkov je najmä pravidelný profesionálny servis. Prevádzkovateľ odporúča každý šperk nechať vždy raz za dva roky skontrolovať.

VIII. Copyright

Všetky materiály publikované na webových stránkach **www.3dzlatnictvo.sk** sú chránené autorským zákonom. Produkty podliehajú autorským právam alebo sú registrované pod obchodnými a ochrannými známkami.

Akokoľvek použitie obsahu webových stránok **www.3dzlatnictvo.sk** alebo ich časti (zvlášť popisy a vyobrazenia predávaných produktov, popis nákupu a rozdelenie kategórií a parametrov) najmä rozmnožovanie a šírenie textov, obrázkov, fotografií či ukážok akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom je bez písomného povolenia prevádzkovateľa internetového obchodu zakázané.

Výhradným nositeľom autorských práv k zobrazeniam, vyobrazeniam, softwaru, produktom a iným súčasťam zobrazeným na web stránke **www.3dzlatnictvo.sk** alebo v manuáloch a prílohách k tovaru ako aj na tovare samotnom je prevádzkovateľ.

V prípade záujmu tretích osôb o získanie užívacích práv a obsahu chránenému autorským právom je tretia osoba povinná požiadať prevádzkovateľa o udelenie licencie, ktorá je odplatná.

IX. Rozhodné právo a alternatívne riešenie sporov

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej VOP) upravujú vzťah kupujúceho a predávajúceho pri kúpe a dodaní tovaru. Vzťahy zmluvných strán, vyplývajúce z kúpnej zmluvy a VOP a bližšie neupravené v kúpnej zmluve ani vo VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho a v prípade, že zákazník je právnická osoba tak Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky s prihliadnutím na obchodné zvyklosti všeobecne zachovávané v príslušnom obchodnom odvetví.

V prípade sporu medzi zákazníkom – spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúcim z uzatvorenej kúpnej zmluvy a najmä v prípade ak zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva a zákazník sa obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, je zákazník oprávnený kedykoľvek podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa

zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektom pre všetky spory vyplývajúce z uzatvorených kúpnych zmlúv prostredníctvom internetového portálu www.3dzlatnictvo.sk je nasledovný orgán ARS:

Slovenská obchodná inšpekcia

so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27

IČO: 17 33 19 27

Adresa pre doručovanie:

Slovenská obchodná inšpekcia

ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Prievozská 32, p. p. 29

827 99 Bratislava 27

Adresa pre doručovanie elektronickými prostriedkami:

ars@soi.sk

Zákazník – spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa odseku vyššie odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Návrh na alternatívne riešenie sporu môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

X. Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov je imanentnou súčasťou nášho podnikania, pričom tak ako vy s dôverou vkladáte nádej do kúpy jedinečného šperku, tak my sa zaväzujeme chrániť vami poskytnuté osobné údaje v čo možno najvyššej možnej miere.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zákazníka – fyzickej osoby na základe zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 (ďalej len GDPR).

Pri spracúvaní všetkých osobných údajov fyzických osôb – zákazníkov dodržiavame taktiež zásady zákonnosti, obmedzenia účelu osobných údajov, minimalizácie rozsahu a uloženia, správnosti, integrity, dôvernosti a zodpovednosti.

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je:

3D Zlatníctvo - Klenoty na mieru s.r.o.

so sídlom: Líščie Nivy 12, 82108 Bratislava

IČO: 50861620

zápis v ORSR vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 119490/B.

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Vzhľadom na rozsah a predmet svojej činnosti nemá naša spoločnosť povinnosť stanoviť zodpovednú osobu. V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom osobných údajov nám napíšte mail info@3dzlatnictvo.sk, telefonicky volajte na číslo +421 919 900 400 alebo nás navštívte osobne na adrese našej prevádzky.

3. Účel spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva poskytnuté osobné údaje za viacerými účelmi:

- spracovanie zmluvných a predzmluvných záväzkov vyplývajúcich zo spotrebiteľskej zmluvy, ktorú predávajúci a kupujúci uzatvárajú v internetovom obchode;
- spracovanie účtovnej agendy;
- zabezpečenie reklamácie;
- marketingové účely;

4. Právny základ spracúvania osobných údajov dotknutých osôb:

Pri spracúvaní osobných údajov postupuje prevádzkovateľ vždy v súlade s platným a aktuálnym zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679(ďalej len GDPR).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje spotrebiteľa na základe nasledovných prostriedkov, inštitútov:

- súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov a to v závislosti od účelu spracúvania osobných údajov;
- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba;
- osobitné právne predpisy a to najmä: zákon o ochrane osobných údajov, zákon o sociálnom poistení, zákonník práce, platné mzdové a účtovné predpisy, obchodný zákonník, občiansky zákonník, živnostenský zákon, zákon o ochrane bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, zákon o ochrane podpore a rozvoji verejného zdravia;
- spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo;
- oprávnený záujem prevádzkovateľa;

5. Súhlas dotknutej osoby

Prevádzkovateľ získava súhlas dotknutej osoby slobodne, bez nátlaku a vynučovania, ako aj bez podmieňovania hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu alebo povinností vyplývajúcich pre prevádzkovateľa z právne záväzných aktov Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo zákona.

Prevádzkovateľ získava súhlas samostatne pre každý účel spracovania osobného údaje.

Zákazník spotrebiteľ je oprávnený súhlas ako dotknutá osoba kedykoľvek odvolať, a to v rovnakej forme ako bol súhlas udelený.

6. Prijemcovia - sprostredkovatelia

Prevádzkovateľ potrebuje pre kvalitné poskytovanie svojich služieb poznať niektoré osobné údaje dotknutých osôb - zákazníkov a potrebuje ich poskytovať ďalším príjemcom za účelom plnenia si zákonných povinností a zabezpečovanie plnenia práv a povinností vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy so spotrebiteľom.

Prevádzkovateľ spolupracuje s viacerými sprostredkovateľmi, pričom tieto subjekty pri výkone svojej zmluvnej činnosti pre prevádzkovateľa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb. Jedná sa napríklad o služby v oblasti účtovníctva, v oblasti IT a v oblasti webhostingových služieb.

V rámci zabezpečenia zmluvného vzťahu a plnenia záväzkov vyplývajúcich z kúpy tovaru prostredníctvom web portálu www.3Dzlatnictvo.sk prevádzkovateľ poskytuje vaše osobné údaje nasledovným sprostredkovateľom osobných údajov:

3Dzlatníctvo s.r.o., IČO: 50640186, DIC:2120404561 so sídlom Líščie nivy 12, Bratislava 821 08, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 116266/B,

3Dzlatníctvo – Klenoty na mieru s.r.o., IČO: 50861620, DIC:2120508104 so sídlom Líščie nivy 12, Bratislava 821 08, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 119490/B,

3Dzlatníctvo – Dizajn s.r.o., IČO: 51125838, DIC:2120597853 so sídlom Líščie nivy 12, Bratislava 821 08, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 122797/B,

3Dzlatníctvo – Online s.r.o., IČO: 50 864 181, DIC:2120508082 so sídlom Líščie nivy 12, Bratislava 821 08, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 119486/B.

Títo sprostredkovatelia spracúvajú vaše osobné údaje za účelom vyhotovenia a dodania vami objednaného tovaru.

Prevádzkovateľ potvrdzuje, že v rámci spolupráce so sprostredkovateľmi má zmluvne ošetrenú povinnosť ochrany osobných údajov dotknutých osôb u sprostredkovateľov. Predávajúci teda ako prevádzkovateľ uzatvorila so sprostredkovateľmi v zmysle čl. 28 ods. 3 Nariadenia zmluvy o zabezpečení ochrany osobných údajov spracúvaných sprostredkovateľmi, ktorých poveril spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný v zmluve a spôsobom podľa zákona o ochrane osobných údajov a výlučne v nevyhnutnej miere.

Prevádzkovateľ zároveň poskytuje informácie aj tretím stranám - Zdravotné poisťovne, Sociálna poisťovňa, Daňový úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Doplnkové dôchodkové spoločnosti, Doplnkové správcovské spoločnosti a iné (banky, komerčné poisťovne, exekútor, platobná brána (Trustpay)...), kuriérske spoločnosti.

7. Podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov dotknutých osôb

Prevádzkovateľ spracúva vo svojich informačných systémoch osobné údaje dotknutých osôb úplne alebo čiastočne automatizovanými i neautomatizovanými prostriedkami spracúvania. Prevádzkovateľ spracúvané osobné údaje nezverejňuje, okrem prípadov, ak si to vyžaduje osobitný právny predpis alebo rozhodnutie súdu alebo iného štátneho orgánu. Prevádzkovateľ nespracúva a ani nebude spracúvať osobné údaje spotrebiteľa bez jeho výslovného súhlasu alebo iného zákonného právneho základu za iným účelom, ani vo väčšom rozsahu ako je uvedené v tejto informácii a evidenčných listoch jednotlivých informačných systémoch prevádzkovateľa.

8. Doba uchovania osobných údajov dotknutých osôb

Doba uchovania osobných údajov je stanovená podľa účelu spracovania osobných údajov a podľa požiadaviek osobitých predpisov. Údaje o zmluve uchováva prevádzkovateľ po dobu 5 rokov a údaje o vykonaných platbách a prevzatiach tovaru po dobu 10 rokov.

Prevádzkovateľ zlikviduje tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania a doba uchovania sa skončila. Po skončení vymedzeného účelu je spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu a to na výskum alebo na účely štatistiky v ich anonymizovanej podobe.

9. Cookies

Prevádzkovateľ používa na webovej stránke www.3dzlatnictvo.sk cookies.

10. Prenos osobných údajov do tretích krajín a medzinárodných inštitúcií

V rámci podnikateľskej činnosti prevádzkovateľa nedochádza k prenosu údajov do tretích krajín a medzinárodných inštitúcií.

11. Práva dotknutej osoby spojené so spracúvaním jej osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na základe žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- prístup k jej osobným údajom,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- vymazanie jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- obmedzenie spracúvania jej osobných údajov,
- dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi alebo osobne, ak vec neznesie odklad, právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
- zabrániť spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- právo na prenos jej osobných údajov k inému prevádzkovateľovi;
- to, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy a o tom či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- právo sťažovat' sa dozornému orgánu,
- právo podať návrh na začatie konania podľa § 100. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika alebo kontaktovat' úrad prostredníctvom jeho webového sídla <http://www.dataprotection.gov.sk>.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

Žiadosť dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov vybaví prevádzkovateľ bezplatne, okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

Spoločnosť je povinná písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Prevádzkovateľ týmto informoval zákazníka – spotrebiteľa ako dotknutú osobu o ochrane jej osobných údajov a poučil ju o jej právach vo vzťahu k ochrane osobných údajov v rozsahu tejto písomnej informačnej povinnosti.

XI. Záverečné ustanovenia

Orgánom dozoru je:

Slovenská obchodná inšpekcia
ústredný inšpektorát
Prievozská 32
827 99 Bratislava

Zákazník môže prevádzkovateľa kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@3dzlatnictvo.sk alebo telefonicky na +421 919 900 400.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 10.06.2018. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia. Povinnosť písomného oznámenia zmeny všeobecných obchodných podmienok je splnená umiestnením na internetovej stránke www.3dzlatnictvo.sk, resp. sprístupnením počas vyplňania objednávky.